



*Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio*  
**I.I.S. "CROCE-ALERAMO"**

**LICEO SCIENTIFICO, LINGUISTICO, SPORTIVO, SERVIZI PER LA SANITÀ E  
ASSISTENZA SOCIALE e CORSI PER GLI ADULTI, TECNICO ECONOMICO**  
Centrale (licei e corso serale): Viale Battista Bardanzellu, 7 – 00155 Roma  
Tecnico economico-Liceo Linguistico: Via Sommovigo, 40  
Professionale Servizi per la Sanità e Assistenza sociale: Via G. Capellini, 11  
Tel. +39 06 121122925 – C.F. 97846620587 – Codice Univoco Fatturazione UFIMK8  
[rmis113003@istruzione.it](mailto:rmis113003@istruzione.it) – [rmis113003@pec.istruzione.it](mailto:rmis113003@pec.istruzione.it) – <http://www.crocealeramo.edu.it>

Prot. n. vedi segnaturo

Roma, 17 giugno 2026

Circolare n. 455

**ALLE STUDENTESSE E AGLI STUDENTI  
AI GENITORI  
AL PERSONALE DI SEGRETERIA AREA DIDATTICA  
AL DSGA  
E PC A TUTTO IL PERSONALE  
AL RE/ SITO WEB PAGINA DEDICATA**

**Oggetto: Servizio di supporto psicologico "AscoltaMI" – Indicazioni per studenti e famiglie**

Si informano le famiglie e gli studenti che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato **AscoltaMI**, il servizio digitale integrato nella piattaforma Unica dedicato al benessere psicologico degli studenti.

Il servizio, disponibile dal **28 maggio 2026**, offre uno spazio qualificato di ascolto e supporto psicologico finalizzato alla prevenzione e alla gestione di situazioni di disagio emotivo, relazionale e scolastico, in collaborazione con l'azione educativa svolta dalla scuola e dalle famiglie.

**AscoltaMI** è un servizio **gratuito**, continuativo e monitorabile.

**Destinatari**

Possono accedere al servizio gli studenti iscritti:

- all'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado;
- al primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

Il servizio è rivolto a studenti che vivono situazioni di:

- fragilità emotiva;
- difficoltà relazionali;
- demotivazione allo studio;
- stress legato agli esami;
- altri momenti di disagio personale o scolastico.

**Modalità di richiesta**

La richiesta deve essere presentata dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale attraverso la piattaforma **Unica**. Per l'inoltro della domanda è necessario:

- accettare l'informativa privacy;
- esprimere il consenso informato;
- dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, ove presente.

L'agevolazione può essere richiesta **una sola volta per anno scolastico** e consente di usufruire di **5 incontri** con uno psicologo accreditato. L'assegnazione del beneficio avviene automaticamente secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

### Scelta dello psicologo

In caso di accoglimento della richiesta:

1. la famiglia dovrà verificare che lo studente sia correttamente profilato sulla piattaforma Unica;
2. entro **30 giorni** dall'assegnazione del beneficio, dovrà essere selezionato uno psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento.

**Attenzione:** la mancata scelta dello psicologo entro il termine previsto comporta la decadenza del beneficio.

Una volta effettuata l'associazione:

- lo psicologo dovrà programmare il primo incontro entro **10 giorni**;
- se ciò non avviene, l'associazione verrà automaticamente annullata dalla piattaforma;
- la famiglia potrà scegliere un nuovo professionista entro i successivi **15 giorni**.

### Accesso dello studente e svolgimento degli incontri

Gli incontri possono essere svolti esclusivamente dallo studente beneficiario, accedendo alla propria area riservata su Unica mediante:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- SPID (disponibile anche per i minorenni);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- eIDAS.

Gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale Unica tramite la funzione "Registrati". Dopo la generazione delle credenziali, la segreteria scolastica dovrà completare la procedura di abilitazione.

Gli incontri si svolgeranno in **videoconferenza** attraverso la piattaforma Unica, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela della privacy.

Nella sezione "**Sportello psicologico**" dell'area riservata, lo studente potrà visualizzare e gestire il calendario degli appuntamenti.

### Assenze e annullamenti

Qualora fosse necessario modificare un appuntamento, lo studente potrà richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le **24 ore precedenti** l'orario programmato.

Si ricorda che:

- l'assenza non comunicata nei tempi previsti comporta la registrazione dell'incontro come effettuato;
- l'incontro non potrà essere recuperato.

Si invitano pertanto studenti e famiglie a prestare particolare attenzione alle scadenze e alle modalità operative del servizio.

**Informazioni e accesso al servizio**

La pagina dedicata è disponibile sulla piattaforma Unica seguendo il percorso:

**Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI**

Per ulteriori informazioni è possibile consultare la Nota ministeriale allegata.

Un caro saluto come sempre

**LA DIRIGENTE SCOLASTICA**  
***STEFANIA FORTE***

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3 c.2. del Dlgs 39/1993